

Antes y Después de Su Visita

Gracias por elegir The University of Kansas Health System. Nuestro objetivo es proporcionarle una atención médica excepcional. Este resumen le ayudará a prepararse para su próxima cita y a comunicarse con nosotros después de su visita.

Antes de su visita

Compruebe la cobertura de su seguro

- Antes de programar una cita, compruebe su cobertura para confirmar que incluye nuestros servicios.
- Si el sistema de salud no es un proveedor participante, es posible que aún pueda recibir tratamiento aquí. Su compañía de seguros puede ayudarle con la autorización.
- Encuentre preguntas para hacer a su compañía de seguros en kansashealthsystem.com/insurance.

Confirme su cita

- Le recordaremos su cita varias veces por teléfono, texto o correo electrónico. Asegúrese de optar por recibir los mensajes de texto para confirmar o cancelar fácilmente las citas y acceder a más información sobre su cita.
- Si necesita cancelar o cambiar la fecha, póngase en contacto con su clínica 24 horas antes de la hora de su cita.
- Si se retrasa, llame a la consulta de su proveedor.
- ¿Mal tiempo el día de su visita? ¿Síntomas de COVID-19 o gripe? Considere la posibilidad de cambiar su cita a telesalud.

Revise las últimas políticas

- Visite kansashealthsystem.com/update para conocer las últimas políticas sobre mascarillas, directrices para visitantes, estacionamiento y entradas y mucho más.

Inscríbese para MyChart

- Nuestro portal para pacientes MyChart es un recurso útil para gestionar su salud. Inscríbese a través del correo electrónico que le enviaremos, pidiéndoselo a su equipo de atención o utilizando el código que aparece en su resumen posterior a la visita.
- ¿Necesita ayuda con MyChart? Envíe un correo electrónico a mychart@kumc.edu o llame al 913-588-4040.

Traiga estas cosas

- Documento de identidad con fotografía
- Tarjeta de seguro
- Pago de cualquier copago o saldo

Obtenga ayuda con el estacionamiento y las indicaciones

- Encuentre las instrucciones de conducción y estacionamiento en línea en kansashealthsystem.com/locations.
- Obtenga indicaciones para llegar por teléfono en el 913-588-5555 o por correo electrónico en parkingservicesfeedback@kumc.edu.

Solicite servicios de interpretación

- Para solicitar un intérprete, llame a su clínica o envíe un mensaje de MyChart antes de su visita.
- Ofrecemos servicios de interpretación en 150 idiomas, incluido el lenguaje de signos americano.

Política sobre el uso del tabaco

- Por ley estatal, no se permite el consumo de tabaco de ningún tipo dentro de nuestros edificios, en los estacionamientos o en las aceras alrededor de nuestros edificios.

Después de su visita

Cómo comunicarse con nosotros

- MyChart le permite utilizar su dispositivo móvil o su computadora para comunicarse con su equipo de atención, ver los resultados de sus análisis y revisar las notas del proveedor y el resumen posterior a la visita. Utilice la función de mensajería para enviar preguntas de seguimiento o solicitar reposiciones de recetas. Puede esperar una respuesta en un día laborable. Para asuntos más urgentes, llame directamente a la consulta de su proveedor. También puede utilizar MyChart para autoprogramar la atención de seguimiento de una serie de especialidades.
- The University of Kansas Health System protege su información médica. Consulte el aviso oficial de privacidad en kansashealthsystem.com/privacy-policy.
- Para concertar una cita, llame al 913-588-1227 o, en MyChart, vaya a Visits (Visitas) y Schedule an Appointment (Programe una cita). Muchas visitas pueden hacerse por telemedicina. Pregunte a nuestros programadores sobre las opciones de telemedicina o infórmese en kansashealthsystem.com/telehealth.

Revise la información clave sobre su visita

- Lea las notas de los proveedores sobre su visita en MyChart.
- Revise su resumen después de la visita en MyChart.
- Vea los cambios de medicación y las instrucciones para después de la visita.

Háganos saber sobre su experiencia

- Es posible que se le invite a llenar una encuesta sobre su experiencia.
- La encuesta es voluntaria y solo lleva unos 10 minutos.

Pagar su factura

- Vea sus facturas y realice los pagos en línea en MyChart. También puede autorizar el pago de su copago antes de su visita.
- Pague por teléfono llamando al 913-588-5820 o al 877-287-6268. Estamos disponibles de 8:30 a. m. a 4:30 p. m., de lunes a viernes.

- Pague por correo en:
The University of Kansas Health System
P.O. Box 955801
St. Louis, MO 63195-5801
- Pague en persona en Admisiones, frente al mostrador de información del campus:
4000 Cambridge St.
Kansas City, KS 66160
Disponible de 8:30 a. m. a 4:30 p. m., de lunes a viernes.

Planifique la atención y conozca la asistencia financiera

Para una amplia variedad de necesidades de atención médica, puede obtener estimaciones de costos por adelantado. En MyChart, vaya a Billing (Facturación) y elija Estimates (Presupuestos). ¿No tiene cuenta en MyChart? En la pantalla de inicio de sesión de MyChart, elija Estimates (Presupuestos) como invitado.

Nuestra pauta de asistencia financiera es el baremo del nivel de pobreza federal para los ingresos familiares. Esto nos permite ofrecer descuentos a los más merecedores y ayudar a las personas con seguro insuficiente.

También podemos ayudarle a establecer un plan de pago y a obtener los beneficios a los que pueda optar.

Para más información, visite kansashealthsystem.com/financialassistance o póngase en contacto con nuestro departamento de asesoramiento financiero en el 913-588-7850.

Otros servicios

- Confíe en los servicios de atención urgente cuando necesite atención rápidamente, pero no requiera atención de emergencia. Visite kansashealthsystem.com/urgentcare para conocer los detalles de las ubicaciones, los horarios y los tiempos de espera y avisarnos de que está en camino. También puede configurar una visita de video de atención urgente para recibir atención urgente desde la comodidad de su casa. En MyChart, elija Urgent Care Video Visit (Visita de video de atención urgente).

- Proporcionamos el más alto nivel de atención de urgencias para traumatismos, quemaduras y otras emergencias graves en adultos y niños. El servicio de urgencias está situado en el hospital principal, en 4000 Cambridge Street, Kansas City, KS 66160.
- Ofrecemos cómodos servicios de laboratorio sin cita previa en Kansas City y en el resto de Kansas. Para conocer las ubicaciones, los horarios y la información adicional, visite [kansashealthsystem.com/lab](https://www.kansashealthsystem.com/lab), llame al 866-358-5227 (LABS) o envíe un correo electrónico a customercare@kumc.edu.
- Es más fácil que nunca surtir sus recetas en nuestras farmacias, incluso con entrega gratuita a domicilio. Nuestro equipo también ofrece asesoramiento experto sobre los medicamentos. Encuentre las ubicaciones y las instrucciones de reposición en [kansashealthsystem.com/pharmacy](https://www.kansashealthsystem.com/pharmacy). Puede solicitar reposiciones en MyChart. Vaya a Health and Medications (Salud y medicamentos) para ver sus opciones.

- Encontrará la tecnología y los conocimientos más avanzados en nuestros centros de diagnóstico por imagen de toda la zona. Visite [kansashealthsystem.com/imaging](https://www.kansashealthsystem.com/imaging).

Revise nuestras guías para pacientes, familiares y visitantes en [kansashealthsystem.com/patient-visitor](https://www.kansashealthsystem.com/patient-visitor) to para informarse sobre:

- Comodidad y viajes, servicios de conserjería
- Centros de recursos
- Servicio de segunda opinión
- Relaciones con el paciente
- Registros médicos
- Planificación de cuidados avanzados
- Atención espiritual

Elija el Ámbito de Atención Correcto

Opciones para atención rutinaria, urgente y de emergencia

En The University of Kansas Health System ofrecemos todos los ámbitos de servicio para sus necesidades rutinarias, urgentes y de emergencia. Considere su condición, cuándo necesita el servicio, el costo y más para elegir el ámbito de servicio correcto.

Atención primaria - \$

Únase a un especialista en medicina interna, medicina general o pediatría para recibir atención médica continua y la mayoría de las necesidades de atención urgente, como:

- Revisiones y reconocimientos físicos
- Enfermedades frecuentes
- Vacunas contra la gripe y otras
- Afecciones cutáneas
- Presión alta no controlada
- Asesoramiento sobre la salud
- Cambios o surtido de medicamentos
- Derivación a especialistas
- Pruebas rutinarias
- Sus inquietudes médicas normales

Obtenga más información en [kansashealthsystem.com/primarycare](https://www.kansashealthsystem.com/primarycare), llame al **913-588-1227** o comuníquese con su equipo médico directamente.

Visitas por video basadas en cuestionarios - \$

Mande información a través de una visita por video basada en un cuestionario para obtener un diagnóstico y plan de tratamiento en línea para:

- Dolor de espalda
- Anticonceptivos
- Tos
- Diarrea
- Dolores de cabeza

- Ardor de estómago
- Sarpullidos
- Conjuntivitis
- Problemas de los senos paranasales
- Problemas urinarios
- Flujo vaginal

Los pacientes establecidos de medicina interna o medicina familiar mayores de 18 años tienen acceso a esta opción en MyChart. Obtenga más información en [kansashealthsystem.com/mychart](https://www.kansashealthsystem.com/mychart) o llame al **913-588-4040**.

Atención urgente- \$\$

Busque atención urgente cuando necesite tratamiento rápidamente y su médico no esté disponible.

- Reacciones alérgicas
- Mordeduras de animales o picaduras de insectos
- Lesión o dolor de espalda agudos
- Asma
- Gripe o resfrío fuertes
- Cortaduras que requieran puntos
- Dolor de oídos
- Infección o irritación de ojos
- Fiebre leve
- Quemaduras menores
- Náusea, vómitos y diarrea
- Sarpullidos
- Dolores de garganta
- Esguinces o distensiones
- Posibles huesos fracturados (radiografías)
- Problemas urinarios

Obtenga más información sobre servicios urgentes en [kansashealthsystem.com/urgentcare](https://www.kansashealthsystem.com/urgentcare) o llame al **913-574-2273** (CARE).

Sala de emergencia - \$\$\$

Llame al 911 o vaya a la sala de emergencia por condiciones graves o potencialmente mortales, como:

- Posibles huesos fracturados
- Toser o vomitar sangre
- Dolor en el pecho
- Dificultad para hablar
- Lesiones en la cabeza o los ojos
- Deshidratación
- Envenenamiento o sobredosis
- Dolores estomacales graves
- Signos de ataque cerebrovascular: entumecimiento o debilidad de las extremidades, parálisis facial, dificultad para hablar
- Falta de aliento
- Pruebas de laboratorio urgentes
- Pérdida de consciencia repentina
- Sangrado descontrolado

Elija su ámbito de servicios

Saque su propia cita en MyChart, llame al **913-588-1227** o comuníquese con su equipo médico directamente. Hay citas en persona y virtuales disponibles. Obtenga más información en **[kansashealthsystem.com](https://www.kansashealthsystem.com)**.



Hogar Médico Centrado en El Paciente

Cuidados preventivos completos

Como hogar médico centrado en el paciente, construimos fuertes relaciones entre pacientes y médicos y proveemos una atención integral. Nos enfocamos en reemplazar los cuidados reactivos basados en la enfermedad por los cuidados preventivos para promover la salud y el bienestar. Queremos desarrollar una relación de recuperación a largo plazo con cada uno de nuestros pacientes.

Nuestras responsabilidades con cada paciente

- Coordinar los cuidados en todos los entornos de acogida
- Abordar preguntas e inquietudes
- Comunicar los objetivos de los tratamientos y las opciones
- Desarrollar planes de tratamiento en conjunto
- Proporcionar cuidados demostrados
- Ofrecer información acerca de clases, grupos de apoyo y otros recursos

Responsabilidades del paciente

- Jugar un papel activo en los cuidados al hacer preguntas y describir necesidades
- Proporcionar antecedentes médicos completos
- Informarnos sobre cuidados recibidos en otras instituciones, como ingresos a hospitales o visitas al Servicio de Urgencias
- Seguir el plan de atención
- Realizar actividades de cuidados personales
- Proporcionar una retroalimentación sobre la salud y el bienestar

Un equipo médico dedicado

Tomamos un enfoque preventivo al bienestar que incluye:

- Programar y realizar los análisis y las pruebas necesarios e informar a los proveedores
- Trabajar con otros especialistas para brindar la atención médica

- Programar análisis y pruebas preventivos
- Realizar seguimientos de ingresos a hospitales o visitas al Servicio de Urgencias y ayudar a programar los cuidados de seguimiento
- Ofrecer el apoyo de trabajadores sociales, nutricionistas y otros profesionales del cuidado de la salud
- Ofrecer educación y recursos comunitarios para que los pacientes administren sus cuidados
- Ofrecer administración de cuidados a largo plazo para enfermedades complejas o crónicas y coordinar a los proveedores involucrados

Comuníquese con su equipo médico

Para su comodidad, le ofrecemos opciones para que se comuniquen con nosotros.

- Visite nuestra consulta o mediante telemedicina
- Solicite una cita para el mismo día o reciba cuidados urgentes en persona o mediante telemedicina
- Programe usted mismo las citas en MyChart, nuestro portal para pacientes
- Contáctenos 24/7 mediante proveedores de llamadas fuera de horario o por mensajes seguros en MyChart
- Vea su información médica en MyChart

Para más información

Pacientes: **913-588-1227** | 844-323-1227

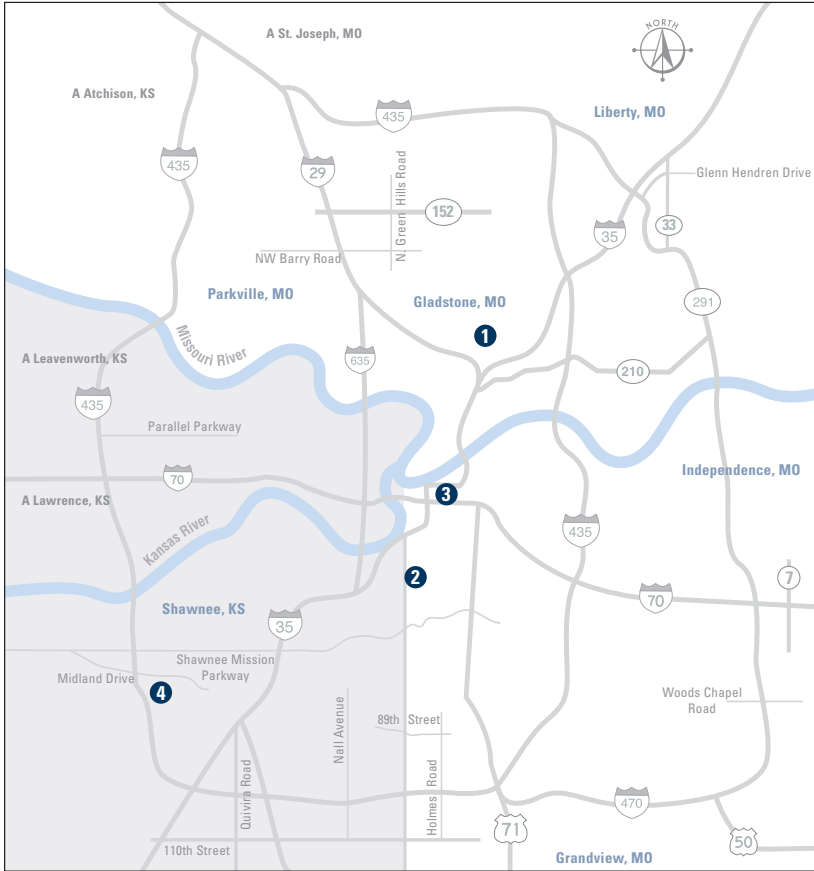
Médicos: **913-588-5862** | 877-588-5862

kansashealthsystem.com/primarycare



Atención Urgente

Múltiples ubicaciones y opción de telesalud para atenderle



Gladstone

- 1 Creekwood Family Care
6420 N. Prospect Ave.
Gladstone, MO 64119
Días laborables, 5-9 p. m.
Fines de semana, 8 a. m.-4 p. m.

Kansas City, Kansas

- 2 Medical Pavilion
2000 Olathe Blvd., Level 1, Suite D
Kansas City, KS 66160
Días laborables, 7 a. m.-9 p. m.
Fines de semana, 8 a. m.-4 p. m.

Kansas City, Missouri

- 3 T-Mobile Center
1403 Grand Blvd.
Kansas City, MO 64106
Días laborables, 8 a. m.-5 p. m.

Shawnee

- 4 KU MedWest
7405 Renner Road
Pod D
Shawnee, KS 66217
Días laborables, 8 a. m.-9 p. m.
Fines de semana, 8 a. m.-4 p. m.

Visita por video de atención urgente

Puede ver a un proveedor de atención urgente por telesalud. Inicie sesión en MyChart y elija Urgent Care Video Visit (Visita por video de atención urgente) para comenzar el proceso.

¿No tiene una cuenta MyChart? Vaya a mychart.kansashealthsystem.com y elija Sign Up Now (Registrarse ahora).

Para más información

Visite kansashealthsystem.com/urgentcare para obtener más detalles. Encontrará mapas, horarios y tiempos de espera para nuestras ubicaciones físicas (abiertas todos los días excepto el día de Navidad), así como un enlace para “ponerse en la cola” para una visita de atención urgente por video.

¿Necesita ayuda? Llame al **913-574-2273 (CARE)**.

La atención urgente está disponible todos los días excepto el día de Navidad. Llame al 913-574-2273 (CARE) para conocer el horario de los días festivos.